

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБОУ СОШ № 21

г. Брянска

Ю. Б. Каменский
 03 ноября 2017 г.



План работы МБОУ СОШ № 21 г. Брянска

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

Критерий НОК, меры по повышению качества		Сроки
1	<p style="text-align: center;">Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы</p> <p>Своевременная актуализация информации на сайте</p> <p>Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «<i>в дополнение к информации на сайте учреждений</i>»</p> <p>Популяризация сайта через размещение информации в помещении о предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей</p> <p>Мониторинг сайта организации</p> <p>Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности</p> <p>Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)</p> <p>Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе</p>	<p>Январь 2020 г</p> <p>не реже 1 раза в неделю</p> <p>не реже 1 раза в квартал</p> <p>постоянно</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>2-й квартал</p> <p>1 квартал</p>
2.	<p style="text-align: center;">Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p>Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями</p> <p>Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов</p> <p>Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой</p> <p>Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета</p> <p>Оснащение туалета предметами гигиены</p>	<p>по отдельному плану</p> <p>Июнь 2028 г</p> <p>В течение года</p> <p>До 2022 года</p> <p>Январь 2019</p>

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
3.	<p>Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг</p> <p>Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников</p> <p>Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности</p>
	По отдельному плану
	В течение 2018 года
	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «?»
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)
	постоянно
	II квартал 2018 г
	III квартал 2018 г
	IV квартал 2018 г
	До 2022 года
	1 раз в 2 месяца
	До 2022 года
	До 2022 года
	III квартал 2018 г
	постоянно
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся
	Расширение услуг по дополнительному образованию
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия»
	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»
	Введение новых танцевальных направлений в эстетическом цикле дополнительного образования
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья
	постоянно
	постоянно